

Teilnahmeinformationen:

Das Teilnehmerentgelt für diese Veranstaltung inklusive Mittagessen und Pausengetränke beträgt 129,00 Euro inkl. MwSt.

Die Veranstaltung ist medienöffentlich. Wir bitten um eine Anmeldung bis zum 27. März 2026 unter:



www.versicherungsvermittlertag.de

Veranstaltungsort:
Mövenpick Hotel Münster
Kardinal-von-Galen-Ring 65, 48149 Münster

Ein begrenztes preisermäßigtes Zimmerkontingent steht unter dem Stichwort „VVT26“ zur Verfügung. Buchungen sind direkt beim Mövenpick Hotel vorzunehmen unter Telefon: 0251 8902-0.

Weitere Informationen:
www.versicherungsvermittlertag.de

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an:
Fabian Banner, Telefon: 0251 707-303

Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.



Für die Teilnahme am **VersicherungsvermittlerTag** erhalten Sie 270 Minuten Bildungszeit gemäß IDD.

Veranstalter: VersicherungsvermittlerTag Nord-Westfalen GbR
c/o IHK Nord Westfalen
Sentmaringer Weg 61, 48151 Münster



mit den Partnern:

Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft
in Münster e.V. (BWV)
Anja Kupitz
Telefon: 0251 702 - 21 44
anja.kupitz@bwv.de



BVK Bundesverband Deutscher
Versicherungskaufleute e.V. (BVK)
Bezirksverband Nord-Westfalen Münster
Ludger Tillmann
Telefon: 02366 883 95
ludger.tillmann@bvkd.de



Industrie- und Handelskammer
Nord Westfalen (IHK)
Fabian Banner
Telefon 0251 707 - 303
fabian.banner@ihk-nordwestfalen.de



VGA - Assekuranzklub Nord- und Ostwestfalen
René Pech
Telefon 0251 702-914200
muenster@vga-koeln.de

unterstützt durch:



9. VersicherungsvermittlerTag Nord-Westfalen

Durchstarten² in der Kundenbeziehung:

Mit KI und Diversität zur
nachhaltigen Ertragssteigerung



Vorträge und Diskussion

20. Mai 2026
10:30 bis 17:15 Uhr

Mövenpick Hotel Münster



Besser. Weiter. Bilden.



Durchstarten² in der Kundenbeziehung: Mit KI und Diversität zur nachhaltigen Ertragssteigerung

Die Versicherungsbranche verändert sich rasant. Unsere Kundinnen und Kunden erwarten mehr denn je: fachliche Exzellenz, glaubwürdige Beratung, echte Nähe und Lösungen, die zu ihrem Leben passen. Offenheit für Innovation, der bewusste Umgang mit Vielfalt und die Bereitschaft, Prozesse neu zu denken, sind heute zentrale Erfolgsfaktoren, um Beziehungen zu stärken und Erträge nachhaltig zu steigern. Wer sich aktiv darauf einlässt, sichert die Zukunft seiner Agentur.

Genau hier setzt der **9. VersicherungsvermittlerTag** an. Vertiefen Sie Ihr Fachwissen und erweitern Sie Ihre Beratungskompetenz: Erleben Sie, wie Künstliche Intelligenz den Vertrieb effizienter macht und neue Wege zu mehr Kundennähe eröffnet. Erfahren Sie, warum das gezielte Erkennen und Nutzen der Unterschiedlichkeit von eigenen Mitarbeitenden und Kunden Ihre Beratung und Ihren Service auf ein ganz neues Niveau heben können.

Seit Jahren ist der VersicherungsvermittlerTag der Ort, an dem Sie durch intensiven Austausch mit Experten, Referenten und Kollegen vielfältige Impulse gewinnen können, wie Sie Ihr Unternehmen wandlungsfähig aufstellen und mit zukunftsweisenden Strategien die Qualität in der Kundenbeziehung dauerhaft sichern.

Der **BVK Bezirksverband Nord-Westfalen**, das **BWV Münster**, der **VGA Nord- und Ostwestfalen** und die **IHK Nord Westfalen** laden Sie herzlich ein, Teil dieses besonderen Branchentreffs zu sein, auf dem unternehmensübergreifend gemeinsam die Zukunft der Vermittlerschaft gestaltet wird.

Jetzt heißt es: Durchstarten in der Kundenbeziehung – freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches Programm, wir freuen uns auf Sie!

PROGRAMM

10:00 Uhr	Einlass
10:30 Uhr	Begrüßung Monika Santamaria
10:35 Uhr	Grußwort Roger van der Linden
10:40 Uhr	Diskriminierungsfrei beraten – mit Vielfalt wachsen! Unterbewusste Vorurteile im Alltag des Versicherungsvertriebs Prof. Dr. Lorenz Narku Laing
11:40 Uhr	Entwicklung der Versicherungsagentur der Zukunft: Provinzial im Spannungsbogen aktueller Herausforderungen Dr. Jürgen Fassbender
12:40 Uhr	Mittagessen Gespräche Pause
14:00 Uhr	Mehr Kunden durch KI. Eine kurze Reise voller Möglichkeiten im Versicherungsvertrieb Holger Rohde
15:00 Uhr	Kaffee Gespräche Pause
15:30 Uhr	Fachdiskussion: Durchstarten ² in der Kundenbeziehung. Mit KI und Diversität zur nachhaltigen Ertragssteigerung Prof. Dr. Matthias Beenken (Moderation) Peter Bochnia Dr. Jürgen Fassbender Holger Rohde Marco Seuffert
17:00 Uhr	Schlusswort Prof. Dr. Matthias Beenken
17:15 Uhr	Ende der Veranstaltung



Prof. Dr. Matthias Beenken
Fachhochschule Dortmund



Peter Bochnia
Mitglied der Vorstände, Ressort Vertrieb
LVM Versicherung



Dr. Jürgen Fassbender
Regionalvorstand Westfalen-Lippe
Provinzial Versicherung AG



Prof. Dr. Lorenz Narku Laing
Professor für Rassismusforschung
Geschäftsführer der Vielfaltsprojekte GmbH



Holger Rohde
Geschäftsführer
Business Academy Ruhr GmbH



Monika Santamaria
Abteilungsleiterin Recht und Sachverständigenwesen
IHK Nord Westfalen



Marco Seuffert
Vizepräsident
Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V.



Roger van der Linden
Vorsitzender von Adfiz (NL)
Vorstandsmitglied von BIPAR (EU)