



Spezialist/-in Schaden (DVA)

Erweiterte Kompetenz im Bereich
der Schadenregulierung und Leistung

Spezialistenstudiengänge

Fachspezifische Weiterbildungen für umfassendes Spezialwissen

Die Spezialistenstudiengänge (DVA) zeichnen sich durch einen hohen **versicherungsfachlichen Spezialisierungsgrad** sowie exakt **hinterlegte Qualitätsstandards** aus.

Passend zu beruflichen Zielen, Interessen und Fähigkeiten können sich Studieninteressierte in folgenden Spezialistenstudiengängen (DVA) berufsbegleitend weiterbilden:

- **Betriebliche Altersversorgung**
- **Haftpflicht Underwriter**
- **Technischer Underwriter**
- **Kranken- und Pflegeversicherung**
- **Schaden**
- **Personenversicherung**
- **Transportversicherung** (in Kooperation mit GDV)
- **Betrugsbekämpfung** (in Kooperation mit GDV)

Ihre Vorteile durch den Bezug zur Branche





Spezialist/-in Schaden (DVA)

Erweiterte Kompetenz im Bereich der Schadenregulierung und Leistung

WEBCODE
V107

gut
beraten
Besser Weiter Bilden

BIS ZU 153h
BILDUNGSZEIT

Sie vertiefen in diesem Studiengang Ihr Fachwissen in der Schadenbearbeitung sowie in der Schadenfeststellung vor Ort. Dabei werden die Arbeitsweise und das Verhalten im Schadenfall mit dem Versicherungsnehmer oder Anspruchsteller sowie Schadenssituationen anhand von Fallbeispielen detailliert bearbeitet.

Sie lernen

- Zusammenhänge und rechtliche Hintergründe zu durchdringen und dieses Wissen für den Alltag nutzbar zu machen,
- Strategien zur kundenorientierten Durchsetzung von Vertragssituationen kennen und
- Ihr eigenes Verhalten gegenüber Kunden im Schadenfall oder im Umgang mit Schadenssituationen zu reflektieren und zu verbessern.

Zielgruppe

Mitarbeiter, die sich als Regulierungsbeauftragte im Schadenaußendienst qualifizieren möchten oder Schadeninnendienstmitarbeiter, die sich weiter qualifizieren möchten.

Dauer

ca. 14 Monate (200 UE, jedes weitere Wahlfach ca. 120 UE) berufsbegleitend

Kooperationspartner

Der Studiengang wurde in Zusammenarbeit mit dem BWV Hannover entwickelt.

Voraussetzungen

- Geprüfte/-r Fachwirt/-in für Versicherungen und Finanzen mit einem Jahr relevanter Berufserfahrung
- Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen mit drei Jahren relevanter Berufserfahrung
- fünf Jahre relevante Berufserfahrung



Abschlussprüfung zum Spezialist/-in Schaden (DVA)



Modul 3

Aktive Schadenregulierung



- Gezielte Vorbereitung von Verhandlungen
- Praktische Übungen in der Schadenregulierung:
 - Verhalten beim Versicherungsnehmer in verschiedenen Schadensituationen (gestellte Fälle)
 - Berichterstattung und Schadenprotokolle
 - Schadenregulierungsverhandlung



Modul 2

Sach, Haftpflicht oder Kraftfahrt

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Fachbereiche.

Bei der Wahl mehrerer Fachbereiche fallen zusätzliche Kosten an.



Wahlfach 1: Sach

- Vertrags- u. Bedingungsstrukturen
- Versicherungswerte
- Entschädigungsberechnungen
- Spezialwissen zu Gebäude- und Vorrateschäden u.v.m.
- Schadenermittlung und Berichterstattung
- Regulierung von diversen Musterschadensfällen



Wahlfach 2: Haftpflicht*

- Haftungsgrundlagen (u.a. Verschuldenshaftung, Tierhalter/Tierhüter, Minderjährige, Aufsichtspflicht, Nachbarschaftsrecht)
- Regress des Vermieters gegen den Mieter
- Haftungsprivilegierte Arbeitsunfälle
- Privathaftpflicht mit besonderen Deckungsproblemen
- Haftung aus Vertrag
- Betriebshaftpflichtversicherung



Wahlfach 3: Kraftfahrt*

- Anspruchsgrundlagen gegenüber Halter, Fahrer und Versicherer
- Versicherungsumfang gemäß den AKB
- Obliegenheitsverletzungen Mithaftung und -verschulden der Verkehrsteilnehmer
- Auslandsschäden und Verkehrsofferhilfe
- Regulierung über die Kaskoversicherung

* Bei der Wahl von Fach 2 oder 3 erhalten Sie vorab eine gemeinsame Einführung zu Haftpflicht- und Kraftfahrtschäden.



Modul 1

Rechtsgrundlagen der Schadenbearbeitung



- Vertiefung und Erweiterung aller schadenrelevanten Bestimmungen aus dem aktuellen VVG
- Sonstige Rechtsgrundlagen, die bei der Schadenbearbeitung Anwendung finden



Termine und Preise

Aktuelle Termine, Preise und das Anmeldeformular finden Sie im Internet unter www.versicherungsakademie.de/spezialisten

Ihre Ansprechpartner

Kontaktieren Sie bitte die **Ansprechpartner der regionalen Berufsbildungswerke (BWV)** für eine ausführliche Beratung zu unserem offenem Kursangebot für Einzelteilnehmer:

<p>BERLIN BWV Berlin-Brandenburg e.V. Telefon 030 2020-5088 E-Mail berlin@bvw.de</p>	<p>KÖLN BWV Rheinland e.V. Telefon 0221 270 886-0 E-Mail rheinland@bvw.de</p>	<p>NÜRNBERG BWV Nordbayern-Thüringen e.V. Telefon 0911 531-3836 E-Mail nordbayern-thueringen@bvw.de</p>
<p>HAMBURG BWV Hamburg e.V. Telefon 040 440322 E-Mail hamburg@bvw.de</p>	<p>MANNHEIM BWV Südwest e.V. Telefon 0621 728484-50 E-Mail suedwest@bvw.de</p>	<p>OLDENBURG BWV Oldenburg e.V. Telefon 0441-2228-550 E-Mail oldenburg@bvw.de</p>
<p>HANNOVER BWV Hannover e.V. Telefon 0511 561001-11 E-Mail hannover@bvw.de</p>		

www.bvw.de/standorte



Ihre zentrale Ansprechpartnerin
der DVA

Edith S. Pitka

Telefon 089 455547-723

edith.pitka@versicherungsakademie.de



Ihr Ansprechpartner
für Unternehmenslösungen

Philip Meyer

Telefon 089 455547-742

philip.meyer@versicherungsakademie.de

Ihre starken Partner in der Aus- und Weiterbildung

Die **Deutsche Versicherungsakademie (DVA)** bietet als Branchenakademie überregionale und überbetriebliche Bildungsangebote für die Versicherungs- und Finanzdienstleistungswirtschaft an. Mehr als 15.000 Teilnehmer werden jährlich in DVA-Weiterbildungen geschult. Die Spezialistenlehrgänge bietet die DVA exklusiv für Unternehmensgruppen an.



Die **BWV Regional** sind für die Aus- und Weiterbildung in der Versicherungswirtschaft in ihrer jeweiligen Region aktiv. Sie bieten standortbezogen versicherungsfachliche Qualifikationen an. Die Spezialistenlehrgänge bieten die BWV Regional exklusiv als offene Kurse für Einzelteilnehmer an.



Deutsche
Versicherungsakademie
(DVA) GmbH

Arabellastraße 29
81925 München
Telefon 089 455547-0
Telefax 089 455547-710
info@versicherungsakademie.de
www.versicherungsakademie.de

05/2017